

A bankkártyáját soha ne hagyja őrizetlenül, és ne felejtse a pulton a vásárlást követő pakolásban sem! Képzelve azt, hogy készpénz. Azt eltenni pedig már rutin.

A kártyán szereplő adatok ismeretében bárki visszaélhet a bankkártyájával, ezért elvesztése esetén azonnal tiltassa le!

Ne legyen segítségére a tolvajnak azzal, hogy lehetővé teszi az adatok megismerését. Sokan írják a PIN-kódot a telefonjukba. Sajnos erről az elkövetők is tudnak.

A cédulára, kártyatokra feljegyzett PIN kód nem csak a mi dolgunkat könnyíti meg, hanem a tolvajokét is.



A PIN kód kizárólag ránk tartozik. Ha a bankautomata billentyűzetén nincs ellenző, vagy kérésünk ellenére is a közelünkben marad egy ismeretlen a tranzakció közben, takarjuk el a számlapot, melyen a kódot beütjük. Lehetőség szerint idegen ne lássa, mennyi pénzt vettünk fel.

A „profik” nem leskelődnek, inkább egy apró kamerát szerelnek az ATM-re, mely rögzíti a PIN – kódot. Olyan készüléket is elhelyezhetnek, mely lehetővé teszi a kártya másolását.

Érdemes körülnézni, hiszen ezek egészen apró eszközök nem a terminál részei, ám kellő körültekintéssel észrevehetőek. Ellenőrizze a bankkártya behelyezésére szolgáló kártyakiadó, valamint a pénzkiadó nyílást és a billentyűzetet.



Ha bármilyen változást, ismeretlen, új alkatrészt fedez fel rajtuk, ne kezdjen pénzfelvételbe, és értesítse a bankot.

A segítő szándék mindig jól jön, pláne ha a pénz vagy a bankkártya váratlanul az ATM-ben ragad.

Vigyázat, ez az a helyzet, amikor gyanakodni nem udvariatlanság, hanem kötelező, hiszen a segítség lehet éppen a tolvajok tervének része. Ne fogadja el ismeretlen személy segítségét!

Ha bizonytalan az ATM kezelésével kapcsolatban, kérje meg családtagját vagy jó ismerősét, hogy kísérelje el, és segítsen Önnek!

A bankkártya jogilag nem átruházható, de biztonsági okokból sem praktikus odaadni bárkinek. Családtagok számára igényeljük társkártyát. A modern biztonsági rendszerrel ellátott PayPass bankkártya a legtöbb helyen úgy teszi lehetővé a fizetést, hogy a kártyát egyetlen percre sem kell kiadnia a kezéből.

Ez a kártya néhány centiméteres távolságból, a másodperc töredéke alatt lebonyolítja az adatátvitelt, azonosítja, feldolgozza a tranzakciót, és biztonságosan megtörténik a fizetés.

Állítson be vásárlási limitet!



A PayPass vásárlásnál 5 ezer forintig nincs szükség a PIN kód megadására.



Bankkártyánkat akkor se engedjük elvinni, ha például egy étteremben arra hivatkoznak, hogy a leolvasó az irodában van. Ha nincs mobil kártyaleolvasó, személyesen vigye bankkártyáját a leolvasó készülékhez.

Kockázatos, ha internetes vásárlásait, átutalásait nyilvános hozzáférésű hálózaton keresztül intézi. Lehet ez internetes kávézó, vagy akár a több kolléga által használt számítógép. Ha ez mégis elkerülhetetlen, akkor is lépjen ki az alkalmazásból, ha csak rövid időre kell felállnia a számítógép mellől. Ne feledje! Internetes vásárlás alkalmával a kereskedők soha nem kérhetnek PIN kódot!



Ha baj van, ne töprengjen sokáig, az idő nem Önnek, inkább a tolvajnak dolgozik! Mielőbb tiltassa le a bankkártyáját a bank ügyfélszolgálati telefonszámán, amit érdemes a noteszében tartani vagy a telefonjába menteni. Rendelkezésre állnak a HelpDesck-ek és Call Centerek, melyek a nap 24 órájában fogadják hívását, és rendszerint külön menüpontot biztosítanak a bankkártya letiltására.



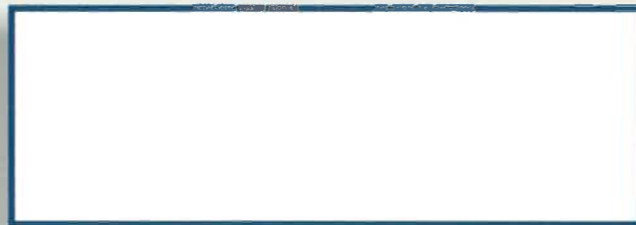
Azonnali rendőri intézkedést igénylő esetben hívja a 112-es segélyhívó számot!

Egyéb bűncselekménnyel kapcsolatos információ esetén neve és adatai bemondása nélkül is tehet bejelentést a **TELEFONTANÚ** ingyenesen hívható számán: **06-80-555-111**

Amennyiben áldozattá vált, hívja az Áldozatsegítő Szolgálat éjjel-nappal ingyenesen elérhető **06-80-225-225** telefonszámát!

www.police.hu

Egyéb elérhetőségek:



Készült a Nemzeti Bűnmegelőzési Tanács hozzájárulásával és támogatásával



Bankkártyával is biztonságosan!



Útmutató a biztonsághoz

